

TRANSPORTATION & LOGISTICS

## TPS and GETAC: 칠레 발파라이소의 운송 운영 기술 리더

### / 도전 /

일일 화물 운영을 지속적으로 최적화하려는 열정과 헌신으로 칠레의 주요 컨테이너 터미널이자 라틴 아메리카에서 가장 전략적으로 중요한 터미널 중 하나인 TPS(Terminal Pacífico Sur Valparaíso)는 1년 365일 지속적으로 작업하여 운송되는 화물의 32%를 이동합니다. 발파라이소 지역별, 연간 운송량이 100만 TEU\*에 가까운 화물 운송 측면에서 세계에서 가장 효율적인 터미널 중 하나로 인정받고 있으며, 이는 약 900만 톤의 화물 운송에 해당합니다. 해운 회사는 인간 구성 요소의 중요성을 무시하지 않으면서 새로운 글로벌 과제를 극복할 수 있도록 전략적으로 동맹국을 선택했습니다. 운영을 다음 단계로 끌어올리고 기술과 운영자의 작업을 통합해야 하는 필요성을 고려할 때 TPS는 Getac과 현지 리셀러인 Tempel Group에서 발견했으며 이는 핵심 영역에서 주요하고 견고한 기술 업그레이드를 실현할 수 있는 이상적인 조합입니다.

### / 해결책 /

Getac F110 및 T800은 안전, 가시성, 정확성 및 효율성을 갖춘 크레인 및 트랙터-트레일러의 NAVIS 시스템을 사용하기 위해 TPS가 선택한 견고한 장치입니다. Getac F110 및 Getac T800 태블릿은 휴대 가능하고 슬림하며 견고하고 인체공학적 디자인을 갖추고 있어 물류 체인의 차량을 위한 이상적인 솔루션이었습니다. 이들의 뛰어난 파워와 성능은 일상적인 작업의 거친 조건을 견딜 수 있습니다. 야드 선박에서 발생하는 모든 작업은 TPS의 심장 박동이며, 이 심장 박동이 정확하고 중단 없이 유지되도록 운영자의 시스템은 다양한 추적기에 연결되어 운영자를 위해 특정 지침 및 작업으로 변환됩니다. Getac F110 및 Getac T800 장치에서 쉽게 액세스할 수 있습니다.

### / 이익 /

Getac 태블릿은 직관적인 시스템이 더욱 명확성을 제공하므로 운영자가 컨테이너 데이터를 보다 정확하게 입력하고, 도움 없이 효율적으로 문제를 해결하며, 지속적이고 스트레스가 많은 무선 통신으로 인한 소음 공해를 줄이는 데 도움이 되었습니다.

또한 효과적이고 빠르기 때문에 교대 근무 성능이 향상되어 트럭과의 통신이 끊기지 않습니다. 이러한 정확하고 추적 가능한 모든 작업은 최적의 영구적인 터미널 운영을 가능하게 합니다. 오늘날 각 운영자는 평균 35개의 작업을 수행합니다. TPS에 따르면 Getac의 기술 구현을 통해 이전 장치에 비해 작업 시작 시 대기 시간이 크게 감소한 것을 확인할 수 있었습니다. 이 모든 것은 기술에 익숙하지 않은 근로자들 사이에서도 좋은 반응을 얻었습니다.

### / Terminal Pacífico Sur Valparaíso (TPS) /

"저는 업무에 열정을 갖고 탁월하게 수행하며 안전이 핵심입니다. Getac 태블릿과 소프트웨어를 구현한 이후로 이제 모든 정보가 자동으로 업데이트됩니다. 데이터를 수동으로 기록하지 않아도 되므로 작업의 정확성에 큰 영향을 미칩니다. 오류가 줄어들고 나 자신과 경쟁할 수 있어 운영 효율성이 높아집니다."

-Gerardo Atiara, TPS 트랙터 트레일러 운전자 및 강사 계획



Getac F110  
Fully Rugged Tablet

## / 도전 /

적재 및 하역 작업에 대한 영구적인 가시성을 제공하여 성능을 최적화합니다. TPS에는 시장과 고객의 요구를 충족시키기 위한 일등 장비뿐만 아니라 주요 740미터 길이의 두 개의 포스트 파나막스 선박과 소형 선박 또는 프로젝트 화물을 동시에 제공하는 2차 전선이 있습니다. 부두, 야드 및 게이트는 인프라뿐만 아니라 정확하고 유연하며 빠르고 명확한 관리를 필요로 하는 인력 및 조정된 작업 측면에서도 서로 다른 라인 및 서로 다른 터미널 팀과 소통합니다. "핵심점은 터미널의 핵심인 14헥타르의 운영 영역인 야드입니다. 이 분야에서 달성된 효율성과 컨테이너 적재 및 하역의 흐름은 우리를 업계의 벤치마크로 만듭니다. 전 세계적으로 가장 널리 사용되는 항만 운영 체제인 나비스를 구현하는 것은 TPS가 혁신과 지속적인 개선을 향해 나아가는 주요 단계였습니다."라고 TPS의 지속 가능성 보조 매니저인 로라 치우미나토(Laura Chuminatto)는 말합니다. 그러나, 우리는 효율적인 방식으로 적재 및 하역 작업을 수행하기 위해 각 선적의 정확한 위치뿐만 아니라 작업자가 쉽고 자동으로 다음 작업을 식별할 수 있는 적절한 디스플레이를 갖춘 이 시스템을 위한 견고한 장치가 필요했습니다.

혹독한 날씨, 거친 작업 및 낙하를 견딜 수 있는 사용자 친화적이고 신뢰할 수 있으며 진정으로 견고한 장치로 다운타임 및 장애를 줄입니다.

"우리가 터미널에 Getac 태블릿을 배포하기 전에, 장치 요구 사항에는 운영 중에 이러한 문제를 해결하는 데 전담 인력이 필요했습니다. 우리에게 이 문제를 항상, 24시간 내내 해결하는 데 전념하는 두 명의 상근 직원을 두어야 했습니다. 우리는 수리 중인 장치가 다섯 대나 여섯 대 있었고, 수리가 완료되어 돌아오자마자 다른 손상되거나 약화된 장치를 보내야 했습니다," 라고 TPS의 지원 및 지속 운영 담당자인 Mauricio Campos Garrido는 말합니다. 장치가 고장 나면 지원이 시작되어 다시 작동할 때까지 거의 한 시간이 걸렸습니다. 이는 시스템이 다시 작동할 때까지 차량이나 크레인이 운영을 중단해야 했다는 것을 의미하며, 이 중단으로 인해 영향을 받은 모든 작업을 언급할 필요도 없었습니다: 크레인인 멈추고 점검을 위해 안전한 장소로 이동한 후 장치를 수리하거나 교체해야 했습니다.

"이 과정에는 이러한 결함에 투자해야 하는 시간 때문에 여러 가지 단점이 있었고, 매우 까다로운 항구 운영에 너무 높은 비용이 들었습니다!"

## / 해결책 /

Tempel Group과 협력하여 TPS는 핵심 운영에 Getac 태블릿을 장착하기로 결정했습니다. 이 결정은 운영 및 재정적 필요성뿐만 아니라 운전자가 더 쉽게 작업할 수 있도록 보다 사용자 친화적인 장치를 운영 인력에게 제공하여 안전성과 효율성을 향상시키는 전략적 중요성 때문에 내려졌습니다. Getac은 매우 까다로운 환경을 위해 설계된 견고한 태블릿을 제조합니다.

Getac T800과 F110 태블릿은 손상이나 변형 없이 충격, 유출, 진동 및 낙하와 같은 가장 까다로운 기준을 충족하도록 설계되었습니다. 두 태블릿 모두 완전한 방진성과 향상된 방수성을 보장합니다. 이러한 기능은 TPS의 지리적 위치, 환경적 염분 및 일일 운영 조건에 매우 중요합니다. GETAC 장치의 구현은 TPS 시스템과의 호환성 덕분에 빠르게 이루어졌으며, 높은 성능은 사고를 상당히 줄여 사실상 고장률을 제로에 가깝게 감소시켜 회사가 다른 전략적 업무에 집중할 수 있게 했습니다.

Getac 태블릿은 작업자들이 컨테이너 데이터더를 더 정확하게 입력하고, 문제를 효율적으로 해결하며, 직관적인 시스템이 더 큰 명확성을 제공하여 지속적인 스트레스가 많은 무전 통신으로 인한 소음 공해를 줄이는 데 도움을 주었습니다. 또한, 이 태블릿은 효과적이고 빠르기 때문에 트럭과의 통신 손실을 제거하여 교대 근무 성과를 향상시킵니다. 이러한 모든 정확하고 추적 가능한 작업은 최적의 지속적인 터미널 운영을 가능하게 합니다.

Tempel Group의 Julio Quilongo는 "견고한 장치와 '범퍼 투 범퍼' 보장은 TPS가 운영 중단을 피할 수 있게 해주며, 고장 시 다른 태블릿을 보내 유지보수가 수행되는 동안에도 운영을 지속할 수 있습니다"라고 말합니다.

## / 이익 /

TPS는 주요 운영에 Getac 견고한 태블릿을 추가함으로써 얻을 수 있는 실질적인 이점을 확인했습니다.



화면 크기 개선으로 가시성과 성능이 향상되었을 뿐만 아니라, 진동, 낙하, 충격 또는 염분과 같은 외부 운영 조건으로 인한 문제들도 해결되었습니다. 오늘날 각 작업자는 평균적으로 35개의 작업을 수행합니다. TPS에 따르면 Getac 기술의 도입으로 인해 이전 장치에 비해 운영 시작 시 대기 시간이 크게 줄어들었으며, 이는 기술에 익숙하지 않은 직원들조차도 좋은 반응을 보였습니다.

Getac 장치는 직관적이고 견고하며 사용하기 쉬운 태블릿으로, 운전실 내부, 밝은 햇빛 아래 또는 밤에도 사용할 수 있으며, 야간 모드는 시력을 보호하면서도 화면 가독성을 유지합니다. 사용자는 촉각 줌 기능으로 글꼴을 크게 또는 작게 만들 수 있으며, 이는 생산성 측면에서 큰 이점을 제공하여 작업을 훨씬 더 원활하고 간단하게 만듭니다. 일상 작업의 특성상 염분이 많은 바닷바람, 직사광선, 차량의 진동 및 거친 취급에 노출되는 운전실에서도 장비에 아무런 문제가 발생하지 않았습니다.

## / TPS 소개 /

Terminal Pacifico Sur Valparaíso (TPS)는 컨테이너와 다목적 선박을 수용하기 위해 설계된 터미널로서 2000년에 운영을 시작했습니다. 이곳은 선박과 항만 시설의 보호를 위한 국제 표준인 ISPS 인증을 받은 최초의 라틴 아메리카 항구였습니다.

TPS는 일상 운영에서 포괄적이고 인간적인 비전 덕분에 여러 상을 받았으며, 최근 발파라이소 지역 상공회의소 (CRCP)에서 수여한 2022년 공유가치상(Shared Value Award)을 포함하고 있습니다. 이 상은 TPS가 사업의 포괄적 관점에서 지속 가능한 국가 발전을 위한 효율적인 행동을 통해 전환을 추진한 공로를 인정받아 수여되었습니다. 마찬가지로 TPS는 효율성, 생산성, 환경 지속 가능성, 안전성 및 기능성 측면에서 뛰어난 관리 능력을 인정받아 과거 NAVIS Inspire Award에서 수여하는 최고 상인 터미널 운영 우수상을 받은 바 있습니다. 이 상은 중국, 뉴질랜드, 브라질, 터키 등 다른 항만 터미널을 제치고 수여되었습니다. 자세한 정보는 [www.tps.cl](http://www.tps.cl)을 방문하십시오.

## / TEMPEL 소개

Tempel Group은 40년 이상의 상업 역사를 지닌 국제적인 회사입니다. 소비량이 많은 전기 및 전자 장치와 에너지 솔루션 및 산업 공학 제품을 유통합니다. 또한 감사 서비스를 제공하고 맞춤형 에너지, 산업 공학 및 에너지 효율성 프로젝트를 실행합니다.

<https://www.tempelgroup.com/>

